

INTEGRITETSPOLICY

Calmino group AB hanterar personuppgifter och alla de som finns i våra register skall kunna känna sig säkra på att deras personliga integritet respekteras.

Vår integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, behandlar och använder personuppgifter samt vad vi gör för att skydda de uppgifter du lämnar till oss. Det är därför viktigt att du läser och förstår innebörden av integritetspolicy. I samband med speciella aktiviteter kan det utöver denna integritetspolicy finnas särskilda villkor för behandling av personuppgifter, du kommer då kunna ta del av och godkänna dessa i samband med detta.

Personuppgiftsansvarig är Calmino group AB (556638-9820). Kontakta oss gärna om du har några frågor, våra kontaktuppgifter hittar du längst ner.

Vad menas med personuppgift?

En uppgift som kan kopplas till en person är en personuppgift. Typiska personuppgifter är namn, adress, e-postadress och telefonnummer till fysiska personer men även andra uppgifter som kan kopplas till en fysisk person såsom; personnummer, bilder, inspelningar och IP-nummer är också att betrakta som personuppgifter.

Vissa uppgifter om en person är extra känsliga, såsom uppgifter om hälsa, genetiska och biometriska uppgifter. I de fall vi behandlar känsliga personuppgifter inhämtas alltid ett samtycke och särskilda åtgärder vidtas av oss för att säkerställa att obehöriga ej kommer åt dessa.

Om en uppgift inte kan knytas till en fysisk person är det ingen personuppgift och innefattas därför ej av denna integritetspolicy.

Om vår behandling av personuppgifter

Vi inhämtar personuppgifter dels genom att de lämnas till oss genom olika kanaler men de kan även komma från information om hur du använder våra tjänster till exempel genom dina inköp. Några exempel på situationer där vi samlar in personuppgifter är när du köper något av oss, anmäler dig till något av våra nyhetsbrev, deltar i en undersökning, är aktiv i sociala medier eller kontaktar oss via mail eller telefon.

I vissa fall kan personuppgifter vi hanterar komma från någon annan (tredje part) till exempel från offentliga adressregister eller kreditvärderingsinstitut.

Uppgifterna vi samlar in kan till exempel komma att registreras, bearbetas, organiseras, lagras, flyttas eller raderas. Alla former av hantering av personuppgifter betraktar vi som behandling av personuppgifter.

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES. Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES.

Ändamålen med behandling av personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter för kommunikation, administration, förmedling av tjänster och produkter samt för statistiska ändamål.

Kommunikation

Vi använder personuppgifter för att kunna informera om företaget, våra tjänster och produkter när så önskas. Personuppgifter hanteras också för att kommunicera med våra intressenter, exempelvis för att kunna besvara frågor eller vid tävlingar och olika erbjudanden.

Administration

Vi behandlar personuppgifter för att kunna hantera personal- och kundärenden och därtill eventuella reklamationer. Vi samlar personuppgifterna även för att kunna fullfölja rättsliga förpliktelser enligt till exempel bokföringslagen och regler för produktansvar och produktsäkerhet.

Förmedling av tjänster och produkter

Vi hanterar personuppgifter för att kunna leverera våra tjänster och produkter, exempelvis för att hantera avtal, köp, inköp, leverans och liknande. Vi samlar även personuppgifter för att kunna fullfölja lagliga förpliktelser enligt till exempel bokföringslagen.

Statistiska ändamål

Vi hanterar personuppgifter för att kunna sammanställa statistik från undersökningar, studier och liknande, vanligtvis för att kunna utveckla våra tjänster och produkter. För känsliga personuppgifter inhämtar vi alltid ett särskilt samtycke.

Insamlade personuppgifter kan efter samtycke även komma att användas för marknadsföring och reklam.

Hur länge sparas personuppgifter?

Vi sparar personuppgifter så länge som krävs för att kunna uppfylla ändamålen med behandlingen enligt ovan och/eller så länge som vi enligt lag är skyldiga att spara dem. Därefter raderas personuppgifterna.

Överföring av personuppgifter

Calmino säljer inte vidare personuppgifter som vi hanterar. Vi delar heller inte med oss av personuppgifter till andra utöver vad som anges i denna policy.

Personuppgifter kan komma att delas med företag, region och myndigheter som Calmino samarbetar med om det behövs för att kunna uppfylla syftet med behandlingen. Det kan till exempel vara för att kunna hantera frakter, betalningar, statistik, vetenskapliga studier, IT-tjänster, bokföring och marknadsföring.

Verksamheter som behandlar personuppgifter för vår räkning kan vara personuppgiftsbiträden. Dessa måste då följa våra instruktioner och de har inte rätt att dela informationen vidare. Calmino upprättar skriftliga avtal med personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de säkert kan hantera personuppgifterna som de ges tillgång till.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa verksamheter som är självständigt personuppgiftsansvariga. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är statliga myndigheter (t.ex. universitet), företag som ombesörjer allmänna varutransporter och betallösningar. När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Information och rättelse av personuppgifter

Vi lämnar alltid information om att vi samlar in personuppgifter och man kan alltid höra av sig till oss för att ta reda på vilka personuppgifter som finns registrerade och om så önskas begära rättelse eller radering av dessa. Du har rätt att göra invändningar mot vår behandling av dina personuppgifter, exempelvis gällande direkt marknadsföring.

Vi värnar om din personliga integritet och strävar alltid efter en hög nivå av dataskydd. Skulle vi misstänka att någon obehörig fått tillgång till personuppgifter kommer vi att upplysa om detta skriftligen. Kontakta oss om du har några frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter. Våra kontaktuppgifter hittar du i slutet av integritetspolicyen.

Ändring av integritetspolicyen

Calmino group AB förbehåller sig rätten att när som helst och utan föregående meddelande ändra och uppdatera denna policy. Det är därför viktigt att du vid varje tillfälle läser igenom gällande integritetspolicy innan du lämnar personlig information till oss.

Kontakt

Kontakta oss gärna på info@calmino.com eller +46 31 40 72 50