

## **INTEGRITETSMEDDELANDE – VÅR INTEGRITETSPOLICY**

Vi (Calmino group AB, även omnämnda som vi/oss/vår) hanterar personuppgifter och alla de som finns i våra register ska kunna känna sig trygga med att deras integritet respekteras. Därför tar vi hanteringen av personuppgifter på största allvar.

Denna integritetspolicy (Dataskyddsmeddelande) förklarar hur vi samlar in, bearbetar och använder personlig information och vad vi gör för att skydda de uppgifter du lämnar till oss. Det är därför viktigt att du läser och förstår integritetspolicyns betydelse.

I samband med specifika aktiviteter kan ytterligare villkor för hanteringen av personuppgifter tillämpas utöver denna integritetspolicy. Du kommer att ha möjlighet att granska och acceptera dessa villkor som en del av ditt deltagande.

Den person som är ansvarig för personuppgifter är Calmino group AB (556638-9820). Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor. Våra kontaktuppgifter finns i slutet av denna policy.

### **Vad är personuppgifter/information?**

All data eller information som kan kopplas till en specifik person kallas personlig information.

Typiska personuppgifter är:

- förnamn & efternamn
- adress
- land där personen bor
- e-postadress
- telefonnummer
- yrke

Men även andra uppgifter som kan kopplas till en specifik person betraktas som personuppgifter, till exempel:

- foton
- personnummer
- röst- och videoinspelningar
- IP-nummer, serverdata och annan teknisk data såsom webbläsare och enhetstyp

Personuppgifter kan inkludera alla slags uppgifter du delar med oss. Viss information om en person är extra känslig, såsom till exempel information om fysisk eller mental hälsa, etniskt ursprung, genetiska och biometriska data. I fall där vi behandlar känsliga personuppgifter, till exempel vid rapportering av biverkningar eller deltagande i studier, tillhandahålls en detaljerad beskrivning av databehandlingen och ett samtycke samlas alltid in, och särskilda åtgärder vidtas av oss för att säkerställa att obehöriga personer inte får tillgång till dessa personuppgifter.

Observera:

Om informationen som hanteras inte kan kopplas till en specifik person, betraktas den inte som personlig information och omfattas därför inte av denna integritetspolicy.

### **Behandling av personuppgifter**

Personlig information förvärvas genom flera kanaler, inklusive direkt tillhandahållande av individer och data som härleds från deras interaktioner med våra tjänster, såsom köp. Exempel på informationsinsamling omfattar besök på våra webbsidor, genomförande av köp, ifyllande av formulär, prenumeration på nyhetsbrev, deltagande i undersökningar eller studier, interaktion på sociala medieplattformar samt kontakt med oss via e-post, telefon eller post.

I vissa fall kan personuppgifter vi hanterar komma från någon annan (tredje part) exempel från offentliga adressregister eller kreditupplysningsföretag.

Den information vi samlar in kan till exempel registreras, bearbetas, organiseras, lagras, flyttas eller raderas. Vi betraktar alla former av hantering av personuppgifter som "Behandling av personuppgifter".

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EEA. Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som i EU/EEA.

### **Syftet med behandling av personuppgifter**

Vi samlar in personuppgifter i specifika syften, inklusive kommunikation, administration, underlättande av tillhandahållande av tjänster och produkter samt för statistisk analys. Varje tillfälle av insamling av personuppgifter är kopplat till ett tydligt definierat syfte för behandlingen. Exempel på sådana syften inkluderar:

#### **Kommunikation**

Vi använder personlig information för att underlätta kommunikation gällande företaget, våra tjänster och produkter enligt begäran. Dessutom hanteras personuppgifter för att engagera sig med intressenter, vilket möjliggör för oss att hantera förfrågningar, hantera tävlingar och presentera olika erbjudanden.

#### **Administration**

Vi genomför behandling av personuppgifter för att hantera personal- och kundärenden, samt för att hantera eventuella klagomål som kan uppstå. Vidare samlar vi in personuppgifter för att uppfylla lagliga skyldigheter, inklusive de som anges i Bokföringslagen och föreskrifter relaterade till produktsäkerhet och ansvar.

#### **Förmedling av tjänster och produkter**

Vi behandlar personuppgifter för att tillhandahålla våra tjänster och produkter, inklusive hantering av avtal, köp, leveranser, rapportering av klagomål eller biverkningar och liknande

transaktioner. Dessutom samlar vi in personuppgifter för att uppfylla lagkrav, såsom de som anges i Bokföringslagen.

### **Statistiska syften**

Vi hanterar personuppgifter för att sammanställa statistik från undersökningar, studier och liknande källor, främst i syfte att förbättra våra tjänster och produkter. När det gäller känsliga personuppgifter inhämtar vi alltid specifikt samtycke. Med erhållet samtycke kan insamlade personuppgifter också användas för marknadsförings- och reklamsyften.

Cookies - Vi kan också samla in information om hur du använder våra webbplatser med hjälp av teknik såsom cookies. Detta är för att förbättra innehållet och funktionaliteten på våra webbplatser. Cookie-meddelandet på webbsidorna ger dig mer information om de cookies vi använder.

### **Hur länge lagras personuppgifter?**

Vi behåller personlig information så länge det är nödvändigt för att uppfylla de specifika syften som anges i ovanstående exempel och/eller enligt lagstadgade skyldigheter. Därefter raderas personuppgifterna säkert.

### **Överföring av personuppgifter**

Calmino sysslar inte med vidareförsäljning av personuppgifter som vi hanterar, inte heller avslöjar vi personlig information till tredje part utöver vad som anges i denna policy.

Personlig information kan delas med anknutna företag, regioner och myndigheter med vilka Calmino samarbetar, om det är nödvändigt för att uppfylla det avsedda syftet med databehandlingen. Dessa kan vara belägna var som helst i världen. Detta kan inkludera aktiviteter såsom frakthantering, betalningar, statistisk analys, vetenskaplig forskning, IT-tjänster, bokföring, samarbete och marknadsföring.

Enheter som behandlar personuppgifter för vår räkning kan agera som personuppgiftsbiträden och är skyldiga att följa våra instruktioner utan rätt att ytterligare dela informationen. Calmino upprättar avtal med dessa personuppgiftsbiträden för att säkerställa säker hantering av de personuppgifter som de har tillgång till.

Dessutom kan vi dela din personliga information med vissa oberoende enheter som agerar som personuppgiftsansvariga. Dessa enheter inkluderar statliga myndigheter (t.ex. universitet), företag ansvariga för allmän godstransport och betalningslösningstillhandahållare. När personlig information delas med oberoende personuppgiftsansvariga styr deras respektive integritetspolicyer och praxis hanteringen av dina uppgifter.

### **Information och korrigerig av personuppgifter**

Vi tillhandahåller alltid information om att vi samlar in personuppgifter, och du kan alltid kontakta oss för att ta reda på vilka personuppgifter som är registrerade och vid önskemål begära korrigerig eller raderig av dessa. Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, till exempel gällande direktmarknadsföring.

Vi skyddar din integritet och strävar alltid efter en hög nivå av dataskydd. Skulle vi misstänka att någon obehörig person har fått tillgång till personuppgifter, kommer vi att informera dig om detta skriftligen. Kontakta oss om du har några frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter. Du hittar våra kontaktuppgifter i slutet av integritetspolicyn.

### **Ändring av integritetspolicy**

Calmino Group AB förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera denna policy när som helst och utan föregående meddelande. Dock kommer den aktuella integritetspolicyn alltid att vara tillgänglig på vår webbplats. Därför är det viktigt att du granskar den gällande integritetspolicyn varje gång innan du lämnar någon personlig information till oss.

### **Kontakt**

Vid eventuella frågor eller funderingar angående vår behandling av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på [info@calmino.com](mailto:info@calmino.com).

Datum för senaste revision: 20240221