

OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV – NAŠA INTEGRITA / POLITIKA OCHRANY SÚKROMIA

My (spoločnosť Calmino group AB, tiež označovaná ako my / naša) spracúvame osobné údaje a každý v našich registroch by mal mať istotu, že jeho súkromie je rešpektované. Preto berieme spracovanie osobných údajov veľmi vážne.

Táto politika integrity (Oznámenie o ochrane údajov) vysvetľuje, ako zhromažďujeme, spracúvame a používame osobné informácie a čo robíme na ochranu informácií, ktoré nám poskytnete. Je preto dôležité, aby ste si prečítali a pochopili význam politiky ochrany súkromia.

Vo vzťahu k špecifickým aktivitám sa môžu uplatňovať dodatočné podmienky pre spracovanie osobných údajov nad rámec tejto politiky ochrany súkromia. Budete mať príležitosť preskúmať a prijať tieto podmienky ako súčasť vašej účasti.

Osoba zodpovedná za osobné údaje je spoločnosť Calmino group AB (556638-9820). Neváhajte nás kontaktovať, ak máte akékoľvek otázky. Naše kontaktné údaje nájdete na konci tejto politiky.

Čo sú osobné údaje/informácie?

Akékoľvek údaje alebo informácie, ktoré možno spojiť s konkrétnou osobou, sa nazývajú osobné informácie.

Typické osobné informácie sú:

- meno a priezvisko
- adresa
- krajina pobytu
- e-mailová adresa
- telefónne číslo
- povolanie

Ale tiež, iné údaje, ktoré možno spojiť s konkrétnou osobou, sa považujú za osobné údaje, napríklad:

- fotografie
- čísla sociálneho zabezpečenia
- záznamy hlasu a videa
- IP čísla, údaje servera a iné technické údaje, ako je typ prehliadača a zariadenia

Osobné údaje môžu zahŕňať všetky druhy údajov, ktoré s nami zdieľate. Niektoré informácie o osobe sú obzvlášť citlivé, ako napríklad informácie o fyzickom alebo mentálnom zdraví, etnickom pôvode, genetických a biometrických údajoch. V prípadoch, keď spracúvame citlivé osobné údaje, napríklad pri hlásení nežiaducich udalostí alebo účasti na skúškach, poskytujeme podrobný opis spracovania údajov a vždy sa zhromažďuje súhlas, a prijmemo

špeciálne opatrenia, aby sme zabezpečili, že neoprávnené osoby nezískajú prístup k týmto osobným údajom.

Upozorňujeme:

Ak spracované informácie nemožno spojiť s konkrétnou osobou, nepovažujú sa za osobné informácie a preto nie sú pokryté touto politikou ochrany súkromia.

Spracovanie osobných údajov

Osobné informácie získavame prostredníctvom viacerých kanálov, vrátane priameho poskytovania jednotlivcami a údajov odvodených z ich interakcií s našimi službami, ako sú nákupy. Príklady zberu informácií zahŕňajú návštevu našich webových stránok, nákupy, vyplňovanie formulárov, prihlásenie sa na odber newsletterov, zapojenie sa do prieskumov alebo štúdií, interakciu na platformách sociálnych médií a kontaktovanie nás prostredníctvom e-mailu, telefónu alebo poštou.

V niektorých prípadoch môžu osobné údaje, ktoré spracúvame, pochádzať od niekoho iného (tretia strana), príklady z verejných registrov adries alebo úverových agentúr.

Informácie, ktoré zhromažďujeme, môžu byť napríklad zaregistrované, spracované, organizované, uložené, presunuté alebo vymazané. Všetky formy spracovania osobných údajov považujeme za „Spracovanie osobných údajov“.

Vždy sa snažíme, aby vaše osobné údaje boli spracované v rámci EÚ / EHP. Bez ohľadu na to, v ktorej krajine sú vaše osobné údaje spracované, prijmemo všetky primerané právne, technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie toho, aby úroveň ochrany bola rovnaká ako v EÚ / EHP.

Účely spracovania osobných údajov

Zhromažďujeme osobné údaje na konkrétne účely, vrátane komunikácie, administratívy, uľahčenia poskytovania služieb a produktov a na štatistickú analýzu. Každý prípad zberu osobných údajov je spojený s jasne definovaným účelom spracovania. Príklady takýchto účelov zahŕňajú:

Komunikácia

Používame osobné informácie na uľahčenie komunikácie týkajúcej sa spoločnosti, našich služieb a produktov podľa požiadavky. Okrem toho spravujeme osobné údaje na zapojenie sa s účastníkmi, čo nám umožňuje riešiť otázky, spravovať súťaže a prezentovať rôzne ponuky.

Administratíva

Podnikáme spracovanie osobných údajov na riadenie personálu a zákazníckych záležitostí, ako aj na riešenie akýchkoľvek sťažností, ktoré môžu vzniknúť. Okrem toho zhromažďujeme osobné údaje na splnenie právnych povinností, vrátane tých stanovených v účtovnom zákone a predpisoch týkajúcich sa zodpovednosti za produkty a bezpečnosti.

Sprostredkovanie služieb a produktov

Spracúvame osobné údaje na poskytovanie našich služieb a produktov, vrátane riadenia zmlúv, nákupov, doručení, hlásenia sťažností alebo nežiaducich udalostí a podobných transakcií. Okrem toho zhromažďujeme osobné údaje na dodržiavanie právnych požiadaviek, ako sú tie, ktoré sú uvedené v účtovnom zákone.

Štatistické účely

Spravujeme osobné údaje na zostavovanie štatistík z prieskumov, štúdií a podobných zdrojov, primárne za účelom zlepšenia našich služieb a produktov. Pri zaobchádzaní s citlivými osobnými údajmi vždy získavame konkrétny súhlas. Po získaní súhlasu môžu byť zhromaždené osobné údaje tiež využité na marketingové a reklamné účely.

Cookies - Tiež môžeme zhromažďovať informácie o tom, ako používate naše webové stránky pomocou technológií, ako sú cookies. To je na zlepšenie obsahu a funkčnosti našich webových stránok. Oznámenie o cookies na webových stránkach vám poskytne viac informácií o cookies, ktoré používame.

Ako dlho sa osobné údaje uchovávajú?

Osobné informácie uchovávame po dobu potrebnú na splnenie konkrétnych účelov uvedených v predchádzajúcich príkladoch a/alebo ako to vyžadujú právne povinnosti. Následne sú osobné údaje bezpečne vymazané.

Prenos osobných údajov

Spoločnosť Calmino sa nezaobrá predajom osobných údajov, ktoré spracúvame, ani nezverejňuje osobné informácie tretím stranám nad rámec toho, čo je špecifikované v tejto politike.

Osobné informácie môžu byť zdieľané s pridruženými spoločnosťami, regiónmi a úradmi, s ktorými spoločnosť Calmino spolupracuje, ak je to potrebné na splnenie zamýšľaného účelu spracovania údajov. Tieto môžu byť umiestnené kdekoľvek na svete. To môže zahŕňať činnosti ako manipulácia s nákladom, platby, štatistická analýza, vedecký výskum, IT služby, účtovníctvo, spolupráca a marketing.

Subjekty, ktoré spracúvajú osobné údaje v našom mene, môžu pôsobiť ako spracovatelia údajov a sú povinné dodržiavať naše pokyny bez práva ďalej zdieľať informácie. Spoločnosť Calmino uzatvára dohody s týmito spracovateľmi údajov, aby zabezpečila bezpečné zaobchádzanie s osobnými údajmi, ku ktorým majú prístup.

Okrem toho môžeme zdieľať vaše osobné informácie s určitými nezávislými subjektmi, ktoré pôsobia ako správcovia osobných údajov. Tieto subjekty zahŕňajú vládne agentúry (napr. univerzity), spoločnosti zodpovedné za prepravu všeobecného tovaru a poskytovateľov platobných riešení. Keď sú osobné informácie zdieľané s nezávislými správcami údajov, ich príslušné politiky ochrany súkromia a postupy riadia spracovanie vašich údajov.

Informácie a oprava osobných údajov

Vždy poskytujeme informácie, že zhromažďujeme osobné informácie, a môžete sa kedykoľvek obrátiť na nás / kontaktovať nás, aby ste zistili, aké osobné údaje sú

zaregistrované, a ak si to želáte, požiadať o ich opravu alebo vymazanie. Máte právo namietat' proti nášmu spracovaniu vašich osobných údajov, napríklad v súvislosti s priamym marketingom.

Chránime vaše súkromie a vždy sa snažíme o vysokú úroveň ochrany údajov. Ak by sme mali podozrenie, že k osobným údajom získal prístup neoprávnený človek, informujeme vás o tom písomne. Kontaktujte nás, ak máte akékoľvek otázky o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje. Naše kontaktné údaje nájdete na konci tejto politiky ochrany súkromia.

Zmena politiky ochrany súkromia

Spoločnosť Calmino Group AB si vyhradzuje právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia upraviť a aktualizovať túto politiku. Aktuálna politika ochrany súkromia však bude vždy prístupná na našej webovej stránke. Preto je nevyhnutné, aby ste pred poskytnutím akýchkoľvek osobných informácií nám vždy preskúmali príslušnú politiku ochrany súkromia.

Kontakt

V prípade akýchkoľvek otázok alebo obáv týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov neváhajte nás kontaktovať na adrese info@calmino.com.

Dátum poslednej revízie: 20240221