

PRIVATLIVSPOLITIK – VORES INTEGRITET / PRIVATLIVSPOLITIK

Vi (Calmino Group AB, også nævnt som os / vores) håndterer personoplysninger, og alle dem i vores registre skal kunne føle sig sikre på, at deres privatliv respekteres. Derfor tager vi håndtering af personoplysninger meget alvorligt.

Denne integritetspolitik (Databeskyttelsesmeddelelse) forklarer, hvordan vi indsamler, behandler og bruger personlige oplysninger, og hvad vi gør for at beskytte de oplysninger, du giver os. Det er derfor vigtigt, at du læser og forstår betydningen af privatlivspolitikken.

I forhold til specifikke aktiviteter kan der gælde yderligere vilkår for håndtering af personoplysninger ud over denne privatlivspolitik. Du vil have mulighed for at gennemgå og acceptere disse vilkår som en del af din deltagelse.

Den ansvarlige for personoplysninger er Calmino Group AB (556638-9820). Kontakt os gerne, hvis du har spørgsmål. Vores kontaktoplysninger kan findes i bunden af denne politik.

Hvad er personlige oplysninger?

Alle data eller oplysninger, der kan knyttes til en specifik person, kaldes personlige oplysninger.

Typiske personlige oplysninger er:

- fornavn & efternavn
- adresse
- bopælsland
- e-mailadresse
- telefonnummer
- erhverv

Men også andre data, der kan knyttes til en specifik person, betragtes som personoplysninger, for eksempel:

- fotos
- CPR-numre
- stemme- og videooptagelser
- IP-numre, serverdata og anden teknisk data som browser- og enhedstype

Personoplysninger kan omfatte alle former for data, du deler med os. Nogle oplysninger om en person er ekstra følsomme, såsom for eksempel oplysninger om fysisk eller mental sundhed, etnisk oprindelse, genetiske og biometriske data. I tilfælde, hvor vi behandler følsomme personoplysninger, for eksempel ved rapportering af bivirkninger eller deltagelse i forsøg, gives der en detaljeret beskrivelse af databehandlingen, og der indhentes altid samtykke, og særlige foranstaltninger træffes af os for at sikre, at uautoriserede personer ikke får adgang til disse personoplysninger.

Bemærk venligst:

Hvis de håndterede oplysninger ikke kan knyttes til en specifik person, betragtes de ikke som personlige oplysninger og er derfor ikke dækket af denne privatlivspolitik.

Behandling af personoplysninger

Personlige oplysninger erhverves gennem flere kanaler, herunder direkte levering fra personer og data, der stammer fra deres interaktioner med vores tjenester, såsom køb. Eksempler på indsamling af oplysninger omfatter besøg på vores websteder, køb, udfyldelse af formularer, abonnement på nyhedsbreve, deltagelse i undersøgelser eller studier, interaktion på sociale medieplatforme og kontakt til os via e-mail, telefon eller post.

I nogle tilfælde kan personoplysninger, vi håndterer, komme fra en anden part (tredjepart), eksempler fra offentlige adressefortegnelser eller kreditvurderingsbureauer.

De oplysninger, vi indsamler, kan for eksempel registreres, behandles, organiseres, opbevares, flyttes eller slettes. Vi betragter alle former for håndtering af personoplysninger som "Behandling af personoplysninger".

Vi stræber altid efter, at dine personoplysninger behandles inden for EU/EØS. Uanset i hvilket land dine personoplysninger behandles, træffer vi alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at beskyttelsesniveauet er det samme som i EU/EØS.

Formålene med behandling af personoplysninger

Vi indsamler personoplysninger til specifikke formål, herunder kommunikation, administration, tilvejebringelse af tjenester og produkter og til statistisk analyse. Hver indsamling af personoplysninger er knyttet til et klart defineret formål med behandlingen. Eksempler på sådanne formål inkluderer:

Kommunikation

Vi bruger personoplysninger til at lette kommunikation om virksomheden, vores tjenester og produkter som anmodet. Desuden håndteres personoplysninger til at engagere sig med interessenter, hvilket gør det muligt for os at håndtere forespørgsler, administrere konkurrencer og præsentere forskellige tilbud.

Administration

Vi foretager behandling af personoplysninger for at håndtere personale- og kundeaffærer samt for at håndtere eventuelle klager, der måtte opstå. Desuden indsamler vi personoplysninger for at opfylde juridiske forpligtelser, herunder dem, der er fastsat af bogføringsloven og regler om produktsikkerhed og -ansvar.

Formidling af tjenester og produkter

Vi behandler personoplysninger for at levere vores tjenester og produkter, herunder håndtering af kontrakter, køb, leverancer, rapportering af klager eller bivirkninger og lignende transaktioner. Desuden indsamler vi personoplysninger for at overholde juridiske krav, såsom dem, der er skitseret i bogføringsloven.

Statistiske formål

Vi håndterer personoplysninger for at samle statistik fra undersøgelser, studier og lignende kilder, primært med det formål at forbedre vores tjenester og produkter. Når det drejer sig om følsomme personoplysninger, indhenter vi altid specifikt samtykke. Med samtykke indhentet kan indsamlede personoplysninger også anvendes til markedsførings- og reklameformål.

Cookies - Vi kan også indsamle oplysninger om, hvordan du bruger vores websteder ved hjælp af teknologier som cookies. Dette er for at forbedre indholdet og funktionaliteten af vores websteder. Cookie-meddelelsen på websiderne vil give dig mere information om de cookies, vi bruger.

Hvor længe opbevares personoplysninger?

Vi opbevarer personoplysninger så længe det er nødvendigt for at opfylde de specifikke formål, der er beskrevet i ovenstående eksempler, og/eller som påkrævet af juridiske forpligtelser. Derefter slettes personoplysningerne sikkert.

Overførsel af personoplysninger

Calmino sælger ikke personoplysninger, vi håndterer, videre, og vi videregiver ikke personoplysninger til tredjeparter ud over det, der er specificeret i denne politik.

Personoplysninger kan deles med tilknyttede virksomheder, regioner og myndigheder, som Calmino samarbejder med, hvis det er nødvendigt for at opfylde det tilsigtede formål med databehandlingen. Disse kan være placeret overalt i verden. Dette kan omfatte aktiviteter såsom fragthåndtering, betalinger, statistisk analyse, videnskabelig forskning, IT-tjenester, bogføring, samarbejde og marketing.

Enheder, der behandler personoplysninger på vores vegne, kan fungere som databehandlere og er forpligtet til at følge vores instruktioner uden ret til yderligere at dele oplysningerne. Calmino indgår aftaler med disse databehandlere for at sikre sikker håndtering af de personoplysninger, de har adgang til.

Desuden kan vi dele dine personoplysninger med visse uafhængige enheder, der fungerer som datakontrollører. Disse enheder omfatter offentlige myndigheder (f.eks. universiteter), virksomheder ansvarlige for generel godstransport og udbydere af betalingsløsninger. Når personlige oplysninger deles med uafhængige databehandlere, er det deres respektive privatlivspolitikker og praksisser, der styrer håndteringen af dine data.

Information og rettelse af personoplysninger

Vi giver altid oplysninger om, at vi indsamler personoplysninger, og du kan altid kontakte os for at finde ud af, hvilke personoplysninger der er registreret, og hvis ønsket anmode om rettelse eller sletning af disse. Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, for eksempel vedrørende direkte markedsføring.

Vi beskytter dit privatliv og stræber altid efter et højt niveau af databeskyttelse. Skulle vi mistænke, at uautoriserede personer har fået adgang til personoplysninger, vil vi informere dig om dette skriftligt. Kontakt os, hvis du har spørgsmål til, hvordan vi håndterer dine personoplysninger. Du finder vores kontaktoplysninger i slutningen af privatlivspolitikken.

Ændring af privatlivspolitik

Calmino Group AB forbeholder sig retten til at ændre og opdatere denne politik til enhver tid og uden forudgående varsel. Dog vil den aktuelle privatlivspolitik konsekvent forblive tilgængelig på vores hjemmeside. Derfor er det væsentligt, at du gennemgår den gældende privatlivspolitik hver gang, før du giver os personlige oplysninger.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende vores behandling af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på info@calmino.com.

Dato for sidste revision: 20240221