

## TIETOSUOJAILMOITUS – TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖMME

Me (Calmino Group AB, myös viitattu meihin/meidän) käsittelemme henkilötietoja, ja kaikkien rekistereissämme olevien on voitava luottaa siihen, että heidän yksityisyyttään kunnioitetaan. Siksi suhtaudumme henkilötietojen käsittelyyn erittäin vakavasti.

Tämä tietosuojakäytäntö (Data Privacy Notice) selittää, miten keräämme, käsittelemme ja käytämme henkilökohtaisia tietoja ja mitä teemme suojellaksemme antamiasi tietoja. On siis tärkeää, että luet ja ymmärrät tietosuojakäytännön merkityksen.

Tiettyihin toimintoihin liittyen voi olla lisäehtoja henkilötietojen käsittelylle tämän tietosuojakäytännön lisäksi. Sinulla on mahdollisuus tarkistaa ja hyväksyä nämä ehdot osallistumisesi yhteydessä.

Henkilötietojen vastuuhenkilönä on Calmino Group AB (556638-9820). Ota rohkeasti yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää. Yhteystietomme löydät tämän käytännön lopusta.

### Mitä henkilötiedot ovat?

Kaikki tiedot tai tiedot, jotka voidaan yhdistää tiettyyn henkilöön, katsotaan henkilökohtaisiksi tiedoiksi.

Tyypillisiä henkilötietoja ovat:

- etunimi & sukunimi
- osoite
- asuinmaa
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- ammatti

Mutta myös muut tiedot, jotka voidaan yhdistää tiettyyn henkilöön, katsotaan henkilötiedoiksi, esimerkiksi:

- valokuvat
- sosiaaliturvatunnukset
- ääni- ja videotalliot
- IP-numerot, palvelimen tiedot ja muut tekniset tiedot, kuten selain ja laitetyyppi

Henkilötiedot voivat sisältää kaikenlaisia tietoja, joita jaat kanssamme. Jotkin tiedot henkilöstä ovat erityisen arkaluonteisia, kuten esimerkiksi tiedot fyysisestä tai henkisestä terveydestä, etnisestä alkuperästä, geneettisistä ja biometrisistä tiedoista. Tapauksissa, joissa käsittelemme arkaluonteisia henkilötietoja, esimerkiksi haittatapahtumien raportoinnissa tai tutkimuksiin osallistumisessa, annetaan yksityiskohtainen kuvaus tietojen käsittelystä ja kerätään aina suostumus, ja me toteutamme erityistoimenpiteitä varmistaaksemme, etteivät luvattomat henkilöt pääse käsiksi näihin henkilötietoihin.

Huomaa:

Jos käsiteltävää tietoa ei voida yhdistää tiettyyn henkilöön, sitä ei pidetä henkilökohtaisena tietona, eikä se siten kuulu tämän tietosuojakäytännön piiriin.

### **Henkilötietojen käsittely**

Henkilötietoja hankitaan monista lähteistä, mukaan lukien suoraan yksilöiltä sekä tietoja, jotka on johdettu vuorovaikutuksestamme palveluidemme kanssa, kuten ostoksista. Tietojen keräämistilanteita ovat esimerkiksi verkkosivuillamme vierailu, ostosten tekeminen, lomakkeiden täyttäminen, uutiskirjeisiin tilaaminen, kyselyihin tai tutkimuksiin osallistuminen, sosiaalisen median alustoilla vuorovaikutus sekä meihin yhteyden ottaminen sähköpostitse, puhelimitse tai postitse.

Joissain tapauksissa käsittelemämme henkilötiedot voivat tulla joltakulta muulta (kolmannelta osapuolelta), esimerkkeinä julkisista osoiterekistereistä tai luottotietoyhtiöistä.

Keräämämme tiedot voivat esimerkiksi olla rekisteröityjä, käsiteltyjä, järjestettyjä, tallennettuja, siirrettyjä tai poistettuja. Katsomme kaikki henkilötietojen käsittelyn muodot "henkilötietojen käsittelyksi".

Pyrimme aina siihen, että henkilötietojasi käsitellään EU:n / ETA:n sisällä. Riippumatta siitä, missä maassa henkilötietojasi käsitellään, toteutamme kaikki kohtuulliset lailliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaaksemme, että suojelun taso on sama kuin EU:ssa / ETA:ssa.

### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Keräämme henkilötietoja tietyissä tarkoituksissa, mukaan lukien viestintä, hallinto, palvelujen ja tuotteiden tarjoamisen helpottaminen sekä tilastollinen analyysi. Jokainen henkilötietojen keräystilanne liittyy selkeästi määriteltyyn käsittelyn tarkoitukseen. Tällaisia tarkoituksia ovat esimerkiksi:

#### **Viestintä**

Käytämme henkilötietoja viestinnän helpottamiseen yrityksestä, palveluistamme ja tuotteistamme pyydettyä. Lisäksi henkilötietoja hallinnoidaan sidosryhmien kanssa vuorovaikutuksessa, jotta voimme käsitellä tiedusteluja, hallita kilpailuja ja esittää erilaisia tarjouksia.

#### **Hallinto**

Käsittelemme henkilötietoja henkilöstö- ja asiakasasioiden hallinnoimiseksi sekä mahdollisten valitusten käsittelyyn. Keräämme myös henkilötietoja täyttääksemme lakisääteiset velvoitteet, mukaan lukien kirjanpitolain ja tuotevastuuta ja turvallisuutta koskevat säädökset.

### **Palvelujen ja tuotteiden välitys**

Käsitlemme henkilötietoja tarjotaksemme palvelujamme ja tuotteitamme, mukaan lukien sopimusten, ostojen, toimitusten, valitusten tai haittatapahtumien raportoinnin ja vastaavien toimenpiteiden hallinnointi. Lisäksi keräämme henkilötietoja noudattaaksemme lakisääteisiä vaatimuksia, kuten kirjanpitolakia.

### **Tilastolliset tarkoitukset**

Hallinnoimme henkilötietoja tilastojen laatimiseksi kyselyistä, tutkimuksista ja vastaavista lähteistä, pääasiassa palvelujemme ja tuotteidemme parantamiseksi. Käsitellessämme arkaluonteisia henkilötietoja hankimme aina erityisen suostumuksen. Saadulla suostumuksella kerätyt henkilötiedot voidaan myös käyttää markkinointi- ja mainostarkoituksiin.

Evästeet - Saatamme myös kerätä tietoja siitä, miten käytät verkkosivujamme, käyttämällä teknologioita, kuten evästeitä. Tämä on tehty parantaaksemme verkkosivujemme sisältöä ja toiminnallisuutta. Verkkosivujemme evästeilmoitus antaa sinulle lisätietoja käyttämistämme evästeistä.

### **Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?**

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin on tarpeen yllä mainittujen tarkoitusten täyttämiseksi ja/tai lakisääteisten velvoitteiden mukaisesti. Tämän jälkeen henkilötiedot poistetaan turvallisesti.

### **Henkilötietojen siirto**

Calmino ei harjoita henkilötietojen jälleenmyyntiä, eikä paljasta henkilötietoja kolmansille osapuolille tämän käytännön määrittämän ulkopuolella.

Henkilötietoja voidaan jakaa Calminon yhteistyökumppaneiden, alueiden ja viranomaisten kanssa, jos se on tarpeen tiedonkäsittelyn tarkoituksen täyttämiseksi. Nämä voivat sijaita missä päin maailmaa tahansa. Tämä voi sisältää toimintoja, kuten rahtikäsittely, maksut, tilastollinen analyysi, tieteellinen tutkimus, IT-palvelut, kirjanpito, yhteistyö ja markkinointi.

Henkilötietoja puolestamme käsittelevät tahot voivat toimia tietojenkäsittelijöinä ja niiden on noudatettava ohjeitamme ilman oikeutta jakaa tietoja edelleen. Calmino solmii sopimuksia näiden tietojenkäsittelijöiden kanssa varmistaakseen, että ne käsittelevät turvallisesti pääsyä saamiaan henkilötietoja.

Lisäksi voimme jakaa henkilötietojasi tietyille itsenäisille tahoille, jotka toimivat henkilötietojen rekisterinpitäjinä. Nämä tahot sisältävät valtion virastot (esim. yliopistot), yleisen tavaran kuljetuksesta vastaavat yritykset ja maksuratkaisujen tarjoajat. Kun henkilötietoja jaetaan itsenäisille rekisterinpitäjille, niiden omat tietosuojakäytännöt ja -käytännöt ohjaavat tietojesi käsittelyä.

### **Henkilötietojen tiedot ja korjaus**

Ilmoitamme aina, kun keräämme henkilötietoja, ja voit aina ottaa yhteyttä meihin selvittääksesi, mitä henkilötietoja on rekisteröity ja tarvittaessa pyytääksesi niiden

korjaamista tai poistamista. Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, esimerkiksi suoramarkkinointiin liittyen.

Suojelemme yksityisyyttäsi ja pyrimme aina korkeaan tietosuojan tasoon. Jos epäilemme, että luvattomat henkilöt ovat saaneet pääsyn henkilötietoihin, ilmoitamme siitä sinulle kirjallisesti. Ota yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi. Yhteystietomme löydät tietosuojakäytännön lopusta.

### **Tietosuojakäytännön muutos**

Calmino Group AB pidättää oikeuden muokata ja päivittää tätä käytäntöä milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta. Kuitenkin, nykyinen tietosuojakäytäntö on jatkuvasti saatavilla verkkosivustollamme. Siksi on olennaista, että tarkistat soveltuvan tietosuojakäytännön joka kerta ennen kuin toimitat meille henkilökohtaisia tietoja.

### **Yhteystiedot**

Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita henkilötietojesi käsittelystä, ota rohkeasti yhteyttä osoitteeseen [info@calmino.com](mailto:info@calmino.com).

Viimeisin tarkistuspäivä: 20240221